

## Regulamin sklepu IGE-XAO.COM/PL/

Sklep internetowy, działający pod adresem [www.ige-xao.pl](http://www.ige-xao.pl), prowadzony jest przez IGE+XAO Polska Sp. z o.o., nr NIP 677-002-45-48, nr REGON 350521506, 30-107 Kraków, Plac na Stawach 3.

### Regulamin zakupów

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż programów SEE Electrical oraz SEE Electrical Building za pośrednictwem sieci Internet.

2. Zamówienia są przyjmowane przez strony <http://www.ige-xao.com/pl/>. Zaraz po złożeniu zamówienia klient dostaje potwierdzenie złożenia zamówienia z jego unikalnym numerem.

3. Przyjęcie do realizacji zamówienia rozpoczyna się:

a) w przypadku zamówień płatnych za pośrednictwem systemu Przelewy24 - po tym, jak do sklepu dotrze od systemu Przelewy 24 e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia i dokonania płatności.

b) w przypadku zamówień płatnych przelewem na podstawie faktury proforma bezpośrednio na konto sklepu - w momencie wpłynięcia pełnej kwoty za zamawiany towar na konto bankowe sklepu.

4. Zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 24 godzin od zapłaty (dni robocze). Kod aktywacyjny do uruchomienia zamówionego programu zostanie przesłany emailiem na adres e-mail Kupującego, wskazany w zamówieniu.

5. Program, Protokół Przekazania-Odbioru Egzemplarza programu komputerowego oraz Faktura VAT przesyłane są za pośrednictwem email w ciągu 24 godzin roboczych od zapłaty.

6. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu jego realizacji zgodnie z punktem 4. Klient może wycofać złożone zamówienie w całości do momentu jego realizacji. Wprowadzanie powyższych zmian możliwe jest poprzez kontakt z biurem sklepu e-mailem pod adresem: [info@ige-xao.com.pl](mailto:info@ige-xao.com.pl) lub telefonicznie: 12 630 30 30

7. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich. Cena podana przy każdym programie jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen programów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych programów do oferty sklepu internetowego, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.

8. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- kartą płatniczą: (za pośrednictwem systemu Przelewy24)

- elektronicznym przelewem bankowym na konto sklepu (za pośrednictwem systemu Przelewy24)

- przedpłatą (za pośrednictwem systemu Przelewy24)

- przedpłatą bezpośrednio na konto sklepu:

Raiffeisen Bank Polska SA Oddział Kraków 31175010480000000001079816

IGE+XAO Polska Sp. z o.o.

Plac na Stawach 3

30-107 Kraków

9. Sklep prowadzi sprzedaż tylko na terenie Polski.

10. Wszystkie programy dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta.

11. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od ich wpłynięcia.

13. Umowa o Przeniesieniu Własności Egzemplarza programu komputerowego zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.

14. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby sklepu.