



## IL CONTRATTO "GOLD MAINTENANCE"

"Gold maintenance" è dedicato alle aziende che necessitano di una particolare attenzione relativamente ai servizi post-vendita forniti da IGE-XAO SRL con il software SEE Electrical Expert.

L'accordo "Gold maintenance" consente al cliente sottoscrittore di usufruire di servizi "specifici" di manutenzione software:

### ❖ Tutor aziendale

Unico interlocutore per ogni vostra richiesta tecnica, il tutor conosce perfettamente le vostre esigenze ed è in grado di fornirvi le migliori risposte nel minor tempo possibile. Il servizio del tutor è attivo la mattina, dalle ore 8.45 alle 12.30.

### ❖ Free recall

La sicurezza di un rapido richiamo qualora il tutor fosse occupato al momento della vostra chiamata. Il richiamo avviene entro i successivi 60 minuti e viene fatto dal tutor aziendale, se presente, oppure da un altro operatore.

### ❖ Tele assistenza

Il controllo remoto del vostro computer quando una problematica non trova una rapida soluzione via telefono: un servizio "customer care" che consente all'operatore IGE-XAO di analizzare direttamente sul vostro pc le ragioni del non funzionamento del programma e di fornirvi la giusta soluzione.

### ❖ Tutor formativo

Un unico trainer di riferimento per le vostre esigenze formative. Il tutor formativo è in grado di personalizzare le formazioni in base alle vostre specifiche di progettazione apportando un importante valore aggiunto alla qualità del vostro staff.

### ❖ Training a prezzi vantaggiosi

Uno sconto del 20% sul listino dei corsi di formazione in caso d'acquisto di un pacchetto di almeno due interventi giornalieri presso la ns sede a Bergamo o direttamente presso i vostri uffici.

### In aggiunta ai servizi sopra indicati, il cliente che sottoscrive il contratto "Gold maintenance" beneficia delle seguenti prestazioni:

- 1 aggiornamento garantito del software SEE Electrical Expert V3R8
- 12 mesi d'assistenza telefonica dal lunedì al venerdì
  - mattina : dalle ore 8.45 alle ore 12.30
  - pomeriggio: dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- 12 mesi d'accesso gratuito all'area clienti sul sito [www.ige-xao.it](http://www.ige-xao.it) per scaricare nuove librerie di simboli e di articoli commerciali
- Iscrizione alla Mailing List aziendale
- sostituzione gratuita chiave hardware e cd rom

Per informazioni, [info@ige-xao.it](mailto:info@ige-xao.it)

#### France

Toulouse  
Paris  
Grenoble  
Nantes  
Marseille  
Lille

#### Bulgaria България

Sofia

#### Canada

Montréal

#### China

中国

Nanjing

#### Denmark

Birkerød

#### Deutschland

Rastatt  
Mönchengladbach  
Wolfsburg

#### España

Madrid

#### Italia

Bergamo

#### The Netherlands

Heerlen

#### Polska

Kraków

#### Switzerland

Schweiz

Nidau

#### Tunisia

□□□□

Tunis

#### United Kingdom

Sheffield

#### USA

Dallas