

| Produit | Version | Thème | Environnement | Date | Département | Personne | Langue |
|-----------------|---------|--------|---------------------|------------|-------------|-------------------|--------|
| SEE Building LT | Toutes | KERNEL | Windows XP et Vista | 02/12/2007 | After Sales | Support technique | FR |

Objet:

Au lieu d'avoir la fenêtre d'enregistrement avec ses options, la fenêtre est vide. Il n'y a que le bouton SUIVANT qui est actif. En cliquant sur Suivant, le logiciel subit un disfonctionnement.

Causes possibles:

Le fichier **Softlocx5.ocx** n'est pas enregistré sous Système 32 de Windows

Notre solution proposée:

Le fichier **Softlocx5.ocx** doit être sauvegardé sous D:\windows\system32

Ensuite, lancer la commande **Exécuter** depuis **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** et saisir la commande suivante :
regsvr32 D:\windows\system32\Softlocx5.ocx

Exemple :

