

Política de Proteção de Dados do Grupo IGE+XAO

Alterações à presente Política de Proteção de Dados

A IGE+XAO pode alterar esta Política de Proteção de Dados conforme for necessário.

A IGE+XAO reserva-se o direito de modificar esta Política de Proteção de Dados (a “Política”) conforme for necessário, por exemplo, para cumprir as evoluções nas leis, regulamentos, procedimentos e práticas da IGE+XAO, um Grupo que pertence à Schneider Electric, assim como para atender a qualquer solicitação das autoridades de supervisão.

Neste caso, a IGE+XAO irá informar os titulares dos dados sobre alterações significativas desta Política. A IGE+XAO irá publicar as novas versões no seu site.

1. Qual é o objetivo desta Política de Proteção de Dados?

A IGE+XAO está empenhada ativamente em proteger o direito à privacidade e à proteção dos dados, assim como em cumprir as leis nacionais e internacionais em matéria de proteção de informações pessoais.

Esta Política descreve como a IGE+XAO processa e protege os dados pessoais dos utilizadores dos seus sites ou outros conteúdos digitais e participam de suas atividades comerciais offline.

A IGE+XAO adotou uma política interna de proteção dos dados pessoais global que é aplicável a todas as nossas filiais no que diz respeito à recolha, processamento, utilização, difusão, transferência e armazenamento de dados pessoais. Tal Política impõe regras comuns para todas as nossas filiais em todos os países em que o Grupo está localizado que visam garantir um alto nível de proteção das informações pessoais.

2. Qual é o objetivo desta Política de Proteção de Dados? Quem é o responsável pelo processamento dos dados?

A IGE+XAO é um grupo global, com entidades jurídicas, processos comerciais, organizações de gestão e sistemas técnicos transnacionais. Esta Política aplica-se a todas as atividades de processamento de dados da IGE+XAO executadas pelas filiais que detemos na íntegra, incluindo ofertas de produtos e serviços e conteúdos digitais (por exemplo: sites, aplicações, tutoriais, formação online, newsletters, publicidade, comunicação). Pode, no entanto, ser complementada por um aviso/declaração/política mais específico (“política”) ou mesmo ser substituída por outra declaração ou política específica para um determinado programa, produto, serviço, conteúdo ou entidade da IGE+XAO.

Os responsáveis pelo tratamento dos dados são as filiais do Grupo IGE+XAO que determinaram os meios e fins do processamento de dados. Podem variar conforme a situação. Em muitos casos, as empresas Schneider Electric Energy Management Software France (empresa-mãe do Grupo IGE+XAO) e INFORMATIQUE GRAPHISME ENERGETIQUE, localizadas em 16

Boulevard Déodat de Séverac – 31770 Colomiers – França, são responsáveis pelo processamento global dos dados efetuados pelo Grupo, incluindo o site www.ige-xao.com.

Esta Política vincula todas as filiais do Grupo e os seus funcionários. Todas os pedidos feitos online também estão sujeitos aos termos e condições gerais previstos pelos sites em questão.

3. Porque a IGE+XAO recolhe e usa informações pessoais?

O principal objetivo da recolha de informações é fornecer serviços de melhor qualidade aos clientes e outros utilizadores e proporcionar uma experiência personalizada, eficaz e integrada durante a utilização do conteúdo digital da IGE+XAO.

A IGE+XAO recolhe informações pessoais para os seguintes fins:

- Para processar pedidos de produtos, serviços e conteúdos digitais. Recolhemos estas informações para proceder à entrega dos pedidos, para obter o pagamento, para fornecer informações sobre o estado do pedido e para efeitos de gestão de contratos.
- Para processar candidaturas para ofertas de emprego.
- Para responder aos pedidos de informação. A IGE+XAO mantém registos de correspondência ou comentários, incluindo informações pessoais, num ficheiro específico do utilizador. A IGE+XAO usa essas informações para poder fornecer um serviço personalizado em comunicações futuras.
- Para fornecer ao utilizador a assistência técnica necessária. Essas informações pessoais são úteis para identificar sistemas, compreender as configurações do produto, analisar problemas e oferecer soluções.
- Para a gestão do relacionamento. Isso inclui comunicações, inclusive mediante e-mail e newsletters, sobre os produtos, serviços e conteúdos digitais adquiridos para otimizar seu uso. Por exemplo, determinados dados de localização podem ser usados para indicar a presença de produtos ou serviços de assistência perto do utilizador.
- Para realizar estudos e inquéritos. Recolhemos informações pessoais de pessoas que participam voluntariamente de estudos e inquéritos.
- Para melhorar os produtos, serviços e conteúdos digitais.
- Para conhecer suas atividades de pesquisa e navegação. Recolhemos determinadas informações pessoais quando o utilizador visita o conteúdo digital da IGE+XAO ou clica em links para produtos e serviços. Essas informações são recolhidas para melhorar a experiência do utilizador em visitas futuras (por exemplo, seleção do país ou conteúdo focado no perfil), para permitir o funcionamento mais eficaz dos nossos sites, para recolher dados demográficos mais amplos para analisar a atividade e o desempenho do site e para avaliar a eficácia da

publicidade. A IGE+XAO pode usar cookies e outros identificadores ou tecnologias semelhantes (doravante referidos como “cookies”) para obter informações sobre o site consultado, o tipo de navegador utilizado, o conteúdo visualizado, bem como a data e hora de acesso ao conteúdo digital.

– Para gerir a sua conta. Ao fazer seu registo, a IGE+XAO usa suas informações pessoais para permitir o acesso aos conteúdos digitais e aos seus serviços, para permitir o login e para poder interagir com você.

– A IGE+XAO recolhe informações pessoais quando você adere a um programa, uma atividade promocional ou a um concurso para poder conduzir tais programas e atividades promocionais. Essas informações são utilizadas para a gestão do programa ou atividade, enviar e-mails relacionados ao programa ou atividade, notificar os vencedores e tornar pública a lista de vencedores de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

– Para permitir que as empresas do Grupo IGE+XAO e terceiros cuidadosamente selecionados possam enviar informações de marketing por correio, fax, telefone, SMS, e-mail e comunicações eletrónicas sobre promoções, informações relacionadas ao Grupo e novos produtos ou serviços que possam interessar, de acordo com os requisitos de autorização e não autorização.

– Para fornecer, através de pop-ups, banners, vídeos, e-mails e qualquer outro formato publicitário, determinadas comunicações e/ou publicidade direcionada sobre produtos e serviços.

– Para combinar informações obtidas online e os dados recolhidos offline sobre o utilizador para criar um perfil que possa ser usado para fornecer serviços personalizados.

– Para garantir a segurança dos produtos, serviços e conteúdo digital, das atividades da IGE+XAO e de terceiros, para a proteção contra fraudes e para o cumprimento dos nossos termos e condições gerais e desta Política. A IGE+XAO também pode investigar possíveis violações.

– Para o desenvolvimento e a gestão das suas atividades, por exemplo para o controlo de qualidade e relatórios consolidados.

– Para facilitar as transações ou reorganizações corporativas nas quais a IGE+XAO esteja envolvida.

– Para a continuidade dos negócios e recuperação de desastres.

– Para cumprir as obrigações legais a que a IGE+XAO está sujeita, como obrigações contabilísticas e fiscais.

– Para qualquer outra finalidade que tenha sido comunicada.

4. Quais tipos de informações pessoais são processados pela IGE+XAO?

Informações pessoais (também denominadas dados pessoais) são qualquer tipo de informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. Um indivíduo identificável é aquele que pode ser identificado, direta ou indiretamente, inclusive em relação a um identificador ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psicológica, económica, cultural ou social.

Os tipos de informações pessoais que processamos incluem:

- informações relacionadas com a identidade e contacto, tais como nome, empresa, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes de contacto
- informações relacionadas com a atividade profissional, tais como tipo de cliente, função, cargo, poder de decisão, período de compra; aquisição e uso de produtos, serviços e conteúdo digital da IGE+XAO; ou, em caso de candidatura a emprego, o treinamento e o percurso profissional
- suas preferências, tais como preferências de produtos e serviços, de contactos, de atividade de marketing ou, para candidatos a emprego, as preferências profissionais
 - suas interações com a IGE+XAO, tais como solicitações, pedidos, reclamações, respostas a inquéritos
- “dados de tráfego”, tais como endereços de IP, identificadores de dispositivo e de sistema, seu nome de utilizador e palavra-passe usados no site da IGE+XAO, informações de login, site de referência, tipo de navegador usado, conteúdo consultado e localização, com base no endereço de IP ou em informações transmitidas pelo seu dispositivo móvel.
- conteúdo fornecido através de fóruns online ou de outra forma (consulte o Artigo 5 “Seu conteúdo” abaixo).

O fornecimento de determinadas informações pessoais é necessário para poder utilizar o conteúdo digital. Se não forem fornecidas, o conteúdo digital não poderá ser desfrutado, total ou parcialmente.

Esta Política não abrange informações pessoais tornadas anónimas, ou seja, caso os indivíduos já não sejam identificáveis ou caso apenas o sejam com custos e esforços desproporcionais. Se os dados anónimos se tornarem identificáveis, esta Política é aplicável.

Na maioria dos casos, essas informações são recolhidas diretamente através de você ou do seu empregador. As informações também podem ser obtidas através de um revendedor ou parceiro comercial, através da compra de listas de clientes de agências de marketing, através de sua navegação online, através de redes sociais ao aceder a elas com as credenciais dessas redes e através de cookies (veja o nosso Aviso sobre Cookies). Para obter detalhes mais específicos sobre o terceiro (caso exista) que forneceu as informações pessoais, entre em contacto connosco através do endereço de e-mail indicado no Artigo 9.

5. Seu conteúdo

O conteúdo que nos fornece deve respeitar os direitos e interesses de terceiros, incluindo os respetivos direitos de proteção das informações pessoais e de privacidade. Não deve, de forma alguma, ser ofensivo, desrespeitoso ou prejudicial. Ao nos fornecer informações sobre outra pessoa, você confirma que primeiro obteve o consentimento desta para o processamento de suas informações pessoais, incluindo informações pessoais sensíveis, e que a informou acerca da nossa identidade e dos fins (descritos acima) do processamento das suas informações pessoais. Quaisquer informações, comentários, interesses ou dados pessoais, incluindo fotos, compartilhados em rede social, blog ou qualquer tipo de fórum podem ser lidos, vistos, coletados ou usados por outros utilizadores desses fóruns e podem ser usados para o contactar, enviar mensagens não solicitadas ou para fins sobre os quais nem você nem a IGE+XAO têm qualquer controlo. A IGE+XAO não é responsável pelas informações pessoais fornecidas nesses fóruns.

6. Com quem a IGE+XAO compartilha informações pessoais?

A IGE+XAO compartilha informações pessoais com as filiais do Grupo e fornecedores de serviço envolvidos em suas atividades, bem como com agências de marketing e publicidade, redes sociais, se o acesso é feito com as credenciais de login destas redes, com sites de terceiros, se aceder com as credenciais da IGE+XAO, com órgãos e autoridades de supervisão e com os novos proprietários corporativos, em caso de fusão, aquisição ou venda de uma atividade.

As informações são compartilhadas da seguinte forma:

- Para fins publicitários, a IGE+XAO pode compartilhar algumas informações pessoais limitadas (por exemplo, identificadores de dispositivos e cookies) com plataformas para a venda de espaços publicitários ou agências de gestão de publicidade em aplicações e sites de terceiros que oferecem anúncios.
- Também é possível aceder ao conteúdo digital da IGE+XAO e/ou registar-se usando as credenciais de sites de terceiros (tais como Facebook e LinkedIn). Se o fizer, a IGE+XAO poderá aceder a determinadas informações registadas nessas redes sociais a fim de o ajudar a preencher previamente o formulário de registo para conteúdo digital da IGE+XAO. Ao utilizar as informações de login destes sites de terceiros, você pode informar simultaneamente a seus contactos nesses sites que criou uma conta na IGE+XAO. Para saber mais sobre as informações acessíveis aos seus contactos nestes sites e sobre como limitar a respetiva comunicação, consulte os seus termos de utilização e políticas de proteção de dados.
- Ao fazer o login em um site de terceiros com as suas credenciais da IGE+XAO, a IGE+XAO pode compartilhar suas informações pessoais com os editores desses sites de terceiros (tais como seu nome, especialização, profissão e endereço de e-mail, mas não suas credenciais de login para o site da IGE+XAO). Antes de fazer o login em sites de terceiros com suas credenciais de login da IGE+XAO, é recomendável ler a política de proteção de dados do site

em questão. Se a política de proteção de dados destes sites de terceiros o permitir, a IGE+XAO pode receber informações sobre seu uso destes sites e usá-las de acordo com esta Política.

– A IGE+XAO pode divulgar informações pessoais, conforme necessário, a potenciais compradores e sucessores para facilitar uma fusão, consolidação, transferência de controle ou qualquer outra reorganização corporativa da qual a IGE+XAO participe.

– A IGE+XAO irá divulgar informações pessoais para agências governamentais, órgãos reguladores e autoridades competentes quando exigido por leis ou sentenças ou para proteger nossos direitos.

– De outras formas descritas nesta Política ou para as quais foram dadas autorização.

– Agregada com outras informações, de forma que a sua identidade não possa ser razoavelmente determinada (por exemplo, compilações estatísticas).

A IGE+XAO compromete-se a não vender ou alugar informações pessoais a terceiros sem autorização.

7. Como a IGE+XAO protege suas informações pessoais?

A IGE+XAO observa princípios de proteção de dados amplamente reconhecidos (equidade, limitação da finalidade, qualidade de dados, retenção de dados, observância dos direitos dos indivíduos, segurança) e toma medidas razoáveis para garantir a segurança das informações pessoais:

1. O processamento das informações pessoais deve ser justo e em conformidade com a lei.
2. As informações pessoais são recolhidas para fins específicos e legítimos, não ocorrendo o processamento adicional em caso de incompatibilidade com esses fins.
3. As informações pessoais recolhidas são relevantes e não excessivas em relação aos fins para os quais foram recolhidas e processadas. As informações podem ser tornadas anônimas quando viável e apropriado, de acordo com a natureza dos dados e os riscos associados aos usos previstos.
4. As informações pessoais serão mantidas precisas e atualizadas conforme necessário. Serão tomadas medidas razoáveis para corrigir ou eliminar dados imprecisos ou incompletos.
5. As informações pessoais serão mantidas pelo tempo necessário para os fins para os quais foram recolhidas e processadas.
6. O processamento das informações pessoais será feito de acordo com os direitos dos indivíduos.
7. Serão tomadas medidas técnicas, físicas e organizacionais para impedir o acesso não autorizado, o processamento ilegal e perda, destruição ou danificação não autorizada ou acidental das informações pessoais.
8. Ao processar informações pessoais sensíveis, asseguramos a notificação apropriada e a autorização adequada e que o processamento será feito de acordo com a legislação em matéria.

As empresas do Grupo IGE+XAO estão empenhadas em tomar medidas técnicas, físicas e organizacionais comercialmente razoáveis para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, destruição ilegal, processamento ilegal e perda ou dano acidental.

Disponibilizamos a utilização de um servidor seguro para que você possa fazer seus pedidos ou acessar às informações da sua conta. Foram implementadas medidas para controlar o acesso aos nossos sistemas internos que contenham informações pessoais. Os utilizadores autorizados têm acesso a esses sistemas através de identificador de login e palavra-passe únicos. O pessoal da IGE+XAO tem acesso às informações pessoais com o único objetivo de poder desempenhar suas funções. Os funcionários da IGE+XAO são informados sobre a gestão e o uso adequados das informações pessoais. A IGE+XAO também exige que seus fornecedores de serviço tomem medidas de segurança semelhantes às suas.

A IGE+XAO implementa medidas de segurança para determinar a identidade dos utilizadores registados para que determinadas direitos e restrições possam ser observados. Se você é um utilizador registado, a IGE+XAO usa credenciais de login e palavra-passe para a sua autenticação. É sua responsabilidade manter as informações de login seguras. Ao usar o conteúdo digital da IGE+XAO ou fornecer informações pessoais, você autoriza a IGE+XAO a comunicar consigo por via eletrónica, ou por outro meio, sobre questões relacionadas com segurança, proteção das informações pessoais e uso e gestão dessas informações. Apesar dos esforços para implementar todas as medidas de segurança adequadas, a navegação online apresenta riscos inerentes. A navegação sem qualquer risco não pode ser garantida de forma alguma.

8. Sites de terceiros e redes sociais

A IGE+XAO recomenda que leia a política de proteção de dados dos sites de terceiros e das redes sociais para, em seguida, escolher as configurações de privacidade de acordo com suas preferências. Tais sites não são abrangidos por esta Política.

Os sites ou serviços da IGE+XAO podem apresentar links para aplicações, produtos, serviços ou sites de terceiros para facilitar sua navegação e fornecer informações. Ao acessar a esses links, abandonará o site da IGE+XAO, que não tem controlo sobre esses sites de terceiros ou as suas práticas em matéria de privacidade e proteção dos dados. A IGE+XAO não financia ou representa qualquer um desses sites de terceiros e exime-se de qualquer responsabilidade por seu conteúdo e suas práticas em termos de proteção dos dados pessoais. Os dados pessoais que você decide fornecer por meio desses sites ou que são coletados por esses terceiros não são abrangidos pela Política de Proteção de Dados Pessoais da IGE+XAO. Recomenda-se consultar a política de privacidade de qualquer site com o qual interaja antes de permitir a recolha e a utilização das suas informações pessoais.

A IGE+XAO também fornece links para redes sociais para que você possa partilhar informações nas respetivas redes sociais e interagir com a IGE+XAO através de diferentes redes sociais. Ao usar esses links, informações suas podem ser recolhidas ou compartilhadas. Recomenda-se consultar as políticas de privacidade e as configurações das redes sociais com as quais interage para saber quais informações podem ser recolhidas, usadas ou compartilhadas por estes sites e poder ajustar essas configurações de acordo com as suas preferências.

9. Quais são seus direitos?

A IGE+XAO respeitará seus direitos de aceder e retificar suas informações pessoais. Você pode pedir informações sobre a natureza de suas informações pessoais armazenadas ou processadas por qualquer entidade da IGE+XAO e obter acesso às suas informações pessoais, independentemente de onde os dados são processados e armazenados.

Se alguma informação pessoal estiver imprecisa ou incompleta, você pode solicitar que seja alterada ou eliminada.

Os pedidos podem ser feitos através do seguinte endereço: info@ige-xao.com.

Você sempre tem o direito de se opor às comunicações de marketing. Sua autorização prévia é necessária quando exigido pela legislação aplicável. Para deixar de receber e-mails, basta utilizar a função específica presente na parte final de cada e-mail que recebe.

Artigos específicos de cada país podem complementar este artigo.

10. Informações importantes para pessoas no Espaço Económico Europeu (EEE)

Se você estiver no EEE, a IGE+XAO também cumpre alguns requisitos específicos do RGPD, incluindo aqueles relativos aos fundamentos jurídicos para processamento de dados, transferência internacional de dados, tomada de decisão e elaboração automatizada de perfis, retenção de dados, direitos adicionais, reclamações e informações de contacto do Responsável pela Proteção de Dados.

10.1 Em que fundamentos jurídicos se baseia a IGE+XAO para utilizar as informações pessoais?

De acordo com os fins mencionados em precedência no Artigo 3, a utilização de informações pessoais é necessária para:

- A execução do contrato celebrado com a IGE+XAO para o uso de produtos, serviços ou conteúdo digital. Para a execução contratual é preciso conhecer sua identidade e sua especialização e poder interagir consigo. Também inclui o processamento de seus pedidos de informação e assistência, bem como das suas candidaturas a ofertas de trabalho, a gestão de suas contas, a inscrição nos nossos programas, bem como garantir a conformidade com os termos e condições gerais e com esta Política.
- O cumprimento das obrigações legais às quais a IGE+XAO está sujeita. Podem estar incluídas obrigações fiscais e contabilísticas, assim como a obrigação de atender às solicitações dos órgãos e autoridades regulatórios.
- Em relação a:

- Inquéritos: alguns são realizados no legítimo interesse da IGE+XAO, pois são usados para avaliar sua satisfação com relação aos serviços solicitados. Para outros inquéritos, sua autorização será solicitada.
- Envio de prospeção comercial e publicidade direcionadas: estas atividades são realizadas no legítimo interesse da IGE+XAO. Você terá sempre a opção de opor-se e, quando exigido por lei, sua autorização prévia será solicitada.
- A utilização de dados de localização transmitidos pelo seu telemóvel ou qualquer outro dispositivo móvel: sua autorização prévia será solicitada sempre que for exigido por lei.

A IGE+XAO também pode processar informações pessoais em seu legítimo interesse, desde que o processamento não se sobreponha aos seus direitos e liberdades, em particular para:

- Garantir a proteção sua, da IGE+XAO e de terceiros contra determinadas ameaças (tais como ameaças de segurança ou fraudes);
- Cumprir leis às quais a IGE+XAO está sujeita em todo o mundo;
- Melhorar os produtos, serviços e conteúdo digital;
- Elaborar perfis para fornecer conteúdo direcionado e publicidade de acordo com seus interesses;
- Compartilhar informação entre as filiais da IGE+XAO e os fornecedores de serviços, conforme descrito no artigo 6;
- Compreender e melhorar as atividades da IGE+XAO, inclusive online, seus negócios, sua base de clientes e, de modo geral, seu relacionamento com os clientes;
- Operar ou administrar seus negócios, especialmente em termos de controlo de qualidade e relatórios consolidados;
- Gerir transações empresariais, tais como fusões ou aquisições.

10.2 As informações pessoais serão transferidas para o estrangeiro?

Sendo a IGE+XAO uma empresa global, as equipas responsáveis pelo processamento das informações podem ter funções globais. Podem estar em qualquer parte do mundo em que a IGE+XAO exerce atividade, inclusive fora da União Europeia, em países que não possuem normas equivalentes para a proteção de dados pessoais do país em que você se encontra. A IGE+XAO também pode transferir dados para fornecedores de serviços localizados fora da UE, incluindo nos Estados Unidos da América. Quando os dados pessoais são transferidos para um país cuja legislação não está sujeita a uma decisão de adequação da Comissão Europeia, a IGE+XAO garante a conformidade da transferência com as leis aplicáveis, em particular através da execução de cláusulas contratuais padrão ou através das suas regras vinculativas aplicáveis às empresas (BCR) para transferências internas ao grupo na qualidade de controlador dos dados. Para obter mais detalhes sobre essas transferências e, quando aplicável, obter cópia das garantias fornecidas para autorizar a transferência, é possível contactar: info@ige-xao.com.

10.3 A IGE+XAO elabora perfis e, dessa forma, toma decisões automatizadas sobre você?

A criação de perfis pode ser usada para fornecer conteúdo online que possa corresponder aos seus interesses. Suas informações de registo, como especialização profissional, são combinadas com informações sobre sua

atividade online para o conhecer melhor e para lhe oferecer um conteúdo online que corresponda ao seu perfil.

A IGE+XAO não tomará decisões automatizadas a seu respeito que possam ter impacto significativo sobre você, exceto se (1) a decisão for necessária devido a um contrato vinculativo, (2) foi obtida sua autorização explícita ou (3) a lei exige o uso desta tecnologia. Nesse caso, será devidamente informado.

10.4 Por quanto tempo os dados pessoais serão mantidos?

Seus dados pessoais serão mantidos pela IGE+XAO pelo período de tempo necessário para alcançar os fins estabelecidos nesta Política e por qualquer período adicional que possa ser exigido ou permitido por lei. Informações mais precisas são fornecidas nos avisos de informação aplicáveis a determinados conteúdos digitais.

Os períodos de retenção dos dados são geralmente determinados tendo em consideração os seguintes elementos:

- A duração da sua relação com a IGE+XAO (por exemplo, duração da execução do contrato, desativação da sua conta, sua necessidade legítima de ser reconhecido ao contactar a IGE+XAO)
- Os requisitos legais para a retenção de dados
- Períodos de limitação

A IGE+XAO conserva os dados dos clientes por um período de três anos a partir do término do contrato ou da data do último contacto para finalidades de prospeção comercial. Os dados de contacto também são conservados por um período de três anos após o último contacto para os mesmos fins.

10.5 Quais são seus direitos adicionais?

Para além dos direitos previstos no Artigo 9 acima, é possível solicitar a eliminação e a transferência das suas informações pessoais e opor-se à sua utilização. Também é previsto o direito de solicitar a restrição do processamento. Se o processamento da informação está sujeito à sua autorização, você tem o direito de anular a autorização a qualquer momento enviando o pedido para o seguinte endereço de e-mail: info@ige-xao.com. Se o processamento for necessário para a execução do contrato ou com base em interesse legítimo, pode não ser possível para a IGE+XAO atender ao seu pedido de interrupção do processamento. No entanto, se a IGE+XAO aceitar seu pedido de interromper o processamento, você poderá não ser mais capaz de aceder aos serviços ou conteúdos online.

10.6 Quais são os contactos para perguntas e reclamações?

Perguntas ou observações sobre as práticas de proteção de informações pessoais da IGE+XAO ou sobre esta Política podem ser encaminhadas para o Responsável pela Proteção de Dados (RPD) do Grupo Schneider Electric:

DPO@schneider-electric.com
DPO

35 rue Joseph Monier CS3023
92506 Rueil Malmaison-France

Se você considera que a IGE+XAO processou suas informações pessoais em violação da lei aplicável ou desta Política, é possível apresentar uma queixa junto do RPD do Grupo utilizando os dados de contacto disponibilizados acima ou junto de uma autoridade de supervisão.

Aviso sobre cookies

Um cookie é um elemento de informação sob forma de um pequeno ficheiro de texto que é colocado no disco rígido de um utilizador da Internet. É criado pelo servidor da página web, que é o computador que opera o site. A informação contida no cookie é definida pelo servidor e pode ser utilizada pelo servidor sempre que o utilizador visita o site. Um cookie pode ser entendido como um cartão de identificação do utilizador na Internet. Ele informa ao site que o utilizador regressou ([Source](#)). A IGE+XAO também pode usar outras tecnologias semelhantes (por exemplo, pixel tags, web beacons, etc.) que procuram informação armazenadas nos seus dispositivos quando você visita o site da IGE+XAO e utiliza as suas aplicações móveis. Para as finalidades deste aviso, todas essas tecnologias são chamadas de “cookies”.

Com o uso de cookies, podemos fornecer-lhe determinadas funcionalidades e obter informações sobre as visitas ao site da IGE+XAO ou a utilização das suas aplicações. A IGE+XAO também pode usar cookies para tornar as aplicações e os sites mais fáceis de usar. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas não é necessário aceitá-los. Em geral, é possível alterar as configurações do navegador para evitar a aceitação de cookies podendo, em todo caso, desfrutar da maior parte dos recursos disponíveis nos sites. Seu dispositivo móvel também possui ferramentas para gerir a capacidade de as aplicações acederem a informações contidas no dispositivo.

Para eliminar os cookies já presentes no seu computador ou parar de receber cookies no futuro, consulte as instruções do seu navegador clicando em “Ajuda” no menu do navegador.

- [Chrome](#)
 - [Mozilla](#)
 - [Internet Explorer](#)
 - [Safari](#).

Cookies de terceiros usados para realizar análises

Para oferecer um melhor serviço aos visitantes, a IGE+XAO contabiliza o número de visualizações das páginas, o número de visitas, as diferentes ações realizadas pelos visitantes no nosso site, a localização dos nossos visitantes e o número de vezes que retornam ao site. Para isso, utilizamos três softwares de análise: Google Analytics.

Informações sobre o Google Analytics

Este site também utiliza o Google Analytics, um serviço de análise de tráfego fornecido pela Google Inc. (“Google”). O Google Analytics utiliza “cookies”, que são ficheiros de texto colocados no seu computador, para ajudar o site a analisar como os utilizadores usam o site.

A informação gerada pelo cookie acerca da utilização do site será transmitida e armazenada pela Google em servidores nos Estados Unidos.

No caso de a anonimização do endereço de IP estar ativada neste site, o seu endereço de IP será truncado em um estado membro da União Europeia ou em outra parte que assinou o Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Somente em casos excepcionais, o endereço de IP completo será em primeiro lugar transferido para um servidor da Google nos Estados Unidos e, em seguida, truncado localmente. A anonimização dos endereços de IP está ativada neste site.

A Google utilizará esta informação em nome do operador deste site para avaliar a sua utilização, preencher relatórios sobre a atividade do site para os operadores e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e a utilização da Internet.

O endereço de IP transmitido pelo seu navegador ao Google Analytics não será associado a outros dados mantidos pela Google. Você pode recusar a utilização de cookies selecionando as configurações apropriadas no seu navegador, mas deve notar que, se o fizer, poderá não conseguir utilizar todos os recursos deste site. Também é possível optar por não ser rastreado pelo Google Analytics no futuro transferindo e instalando a extensão para desativar o Google Analytics no seu navegador: [Extensão do navegador para desativar o Google Analytics](#).