

Politica di protezione dei dati del Gruppo IGE+XAO

Modifiche apportate alla presente Politica di protezione dei dati

IGE+XAO può modificare la presente Politica di protezione dei dati se necessario.

IGE+XAO si riserva il diritto di modificare la presente Politica di protezione dei dati (la “Politica”) se necessario, allo scopo, nello specifico, di conformarsi a evoluzioni legislative, normative o relative alle pratiche e procedure di IGE+XAO, Gruppo detenuto da Schneider Electric, e anche per rispondere a richieste da parte delle autorità di controllo.

In questo caso, IGE+XAO informerà le persone interessate da modifiche sostanziali apportate a tale Politica. IGE+XAO pubblicherà le nuove versioni sul suo sito web.

1. Perché questa Politica di protezione dei dati?

IGE+XAO è attivamente impegnata a proteggere il diritto alla vita privata e alla protezione dei dati e al rispetto delle leggi nazionali e internazionali in materia di protezione delle informazioni personali.

La presente Politica descrive la maniera in cui IGE+XAO tratta e protegge i dati personali delle persone che utilizzano i suoi siti web, gli altri contenuti digitali e partecipano alle sue attività commerciali non online.

IGE+XAO ha adottato una politica interna di protezione dei dati personali su scala internazionale, che si applica a tutte le filiali per la raccolta, il trattamento, l'utilizzo, la diffusione, il trasferimento e la conservazione dei dati personali. Impone regole comuni a tutte le filiali in tutti i paesi nei quali il Gruppo è presente volte a garantire un livello elevato di protezione delle informazioni personali.

2. Qual è l'ambito di questa Politica di protezione dei dati? Chi è titolare del trattamento dei dati?

IGE+XAO è un gruppo internazionale, con entità giuridiche, processi operativi, servizi di gestione e sistemi tecnici transnazionali. Questa Politica si applica a tutte le attività di trattamento dei dati di IGE+XAO gestite dalle sue filiali in proprietà esclusiva, comprese le offerte di prodotti e servizi e il contenuto digitale (ossia i siti web, le applicazioni, i tutorial, le formazioni online, le newsletter, le pubblicità, le comunicazioni). Può quindi essere completata da una nota di informazione/dichiarazione/una politica (“politica”) specifica o anche essere sostituita da un'altra nota o politica specifica per un programma, un prodotto, un servizio, un contenuto o un'altra entità specifica di IGE+XAO.

I titolari del trattamento dei dati sono le filiali del Gruppo IGE+XAO che hanno determinato i mezzi e le finalità del trattamento dei dati. Possono variare in funzione delle situazioni. In molti

casi, le società Schneider Electric Energy Management Software France (società madre del Gruppo IGE+XAO) e INFORMATIQUE GRAPHISME ENERGETIQUE con sede 16 Boulevard Déodat de Séverac – 31770 Colomiers – Francia, sono titolari del trattamento dei dati internazionali realizzato a livello del Gruppo compreso il sito web www.ige-xao.com.

A questa politica devono attenersi tutte le filiali del Gruppo e i loro dipendenti. Qualsiasi ordine effettuato online è egualmente soggetto alle condizioni generali previste sui siti in questione.

3. Perché IGE+XAO raccoglie e utilizza delle informazioni personali?

L'obiettivo principale della raccolta di informazioni è di fornire ai clienti e agli altri utenti servizi di qualità superiore e di proporre un'esperienza personalizzata, efficace e fluida al momento dell'utilizzo del contenuto digitale IGE+XAO.

IGE+XAO raccoglie informazioni personali per le finalità seguenti:

- Per trattare gli ordini di prodotti, di servizi e di contenuto digitale. Queste informazioni sono raccolte per spedire gli ordini, ricevere il pagamento, comunicare informazioni relative allo stato dell'ordine e per finalità di gestione dei contratti.
- Per trattare le candidature per le offerte di impiego.
- Per rispondere alle richieste di informazioni. IGE+XAO conserva gli archivi di corrispondenza o dei commenti, comprese le informazioni personali, in un file dedicato. IGE+XAO utilizza queste informazioni per fornire un servizio personalizzato per le comunicazioni future.
- Per proporre l'assistenza tecnica necessaria. Queste informazioni personali sono utili per identificare i sistemi, comprendere la configurazione dei prodotti, studiare le domande e fornire delle soluzioni.
- Per la gestione delle relazioni. Ciò comprende le comunicazioni, comprese quelle tramite e-mail e newsletter, riguardanti prodotti, servizi e il contenuto digitale acquisito per ottimizzarne l'utilizzo. Ad esempio, possono essere utilizzati alcuni dati di localizzazione per suggerire la presenza di prodotti o di servizi di assistenza vicino all'utente.
- Per realizzare inchieste e sondaggi. Sono raccolte informazioni personali degli individui che si offrono volontari per partecipare a inchieste o sondaggi.
- Per migliorare i prodotti, i servizi e i contenuti digitali.
- Per conoscere l'attività di ricerca e di navigazione dell'utente. Alcune informazioni personali sono raccolte quando si consultano i contenuti digitali di IGE+XAO o quando si clicca su link verso prodotti e servizi. Queste informazioni sono raccolte per migliorare l'esperienza dell'utente nelle visite successive (la selezione del paese o un contenuto mirato, ad esempio),

per un funzionamento più efficace dei nostri siti, raccogliere dati demografici globali per analizzare l'attività e le prestazioni dei siti e valutare l'efficacia delle pubblicità. IGE+XAO può utilizzare dei cookie e altri identificatori o tecnologie simili (di seguito denominate "cookie") per ottenere informazioni sul sito web referente, il tipo di browser utilizzato, il contenuto consultato e la data e l'ora di accesso al contenuto digitale.

– Per gestire l'account dell'utente. Al momento dell'iscrizione, IGE+XAO utilizza le informazioni personali per dare accesso ai contenuti digitali e ai servizi e anche per autenticare l'utente e interagire con questo.

– Per condurre programmi e attività di promozione, IGE+XAO raccoglie informazioni personali presso l'utente al momento dell'iscrizione a un programma o a un'attività promozionale o a concorsi a premio. Queste informazioni sono utilizzate per gestire il programma o l'attività, inviare mail pertinenti in merito a questo programma o a questa attività, avvertire i vincitori e rendere pubblico l'elenco dei vincitori, conformemente alle regolamentazioni e alle leggi applicabili.

– Perché le società del Gruppo IGE+XAO e alcune terze parti accuratamente selezionate possano inviare all'utente informazioni di marketing per posta, fax, telefono, SMS ed e-mail, come pure comunicazioni elettroniche sulle promozioni, le informazioni relative al Gruppo e ai nuovi prodotti o servizi suscettibili di interessare l'utente, in conformità con i requisiti in materia di consenso e di revoca del consenso.

– Per proporre all'utente, a mezzo di finestre contestuali, banner, video, e-mail e qualsiasi altro formato pubblicitario, alcune comunicazioni e/o pubblicità mirate su prodotti e servizi.

– Per associare le informazioni ottenute online e i dati raccolti non online sull'utente allo scopo di creare un profilo utilizzato per proporre servizi personalizzati.

– Per garantire la sicurezza di prodotti, servizi e quella del contenuto digitale delle attività di IGE+XAO e quella degli altri, per la protezione contro la frode e il rispetto delle nostre condizioni generali e della presente politica. IGE+XAO può anche condurre delle indagini su potenziali violazioni.

– Per condurre o amministrare gli affari, come il controllo qualità e il reporting consolidato.

– Per facilitare le transazioni aziendali o le riorganizzazioni nelle quali IGE+XAO è coinvolta.

– Per la continuità dell'attività e la ripresa dell'attività dopo un sinistro.

– Per conformarsi agli obblighi giuridici ai quali IGE+XAO è soggetta, quali obblighi contabili e fiscali.

– Per qualsiasi altro fine che sarà stato comunicato all'utente.

4. Che tipo di informazioni personali tratta IGE+XAO?

Le informazioni personali (chiamate anche dati personali) corrispondono a tutte le informazioni riguardanti un individuo identificato o identificabile. Un individuo identificabile è un individuo che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare in riferimento a un identificativo o a uno o più fattori specifici propri della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Il tipo di informazioni personali che trattiamo comprende:

- informazioni di identità e di contatto, quali cognome, società, indirizzo e-mail, numero di telefono, recapiti
- informazioni professionali, quali tipo di cliente, funzione, titolo professionale, potere decisionale, periodo d'acquisto; acquisto e utilizzo di prodotti, servizi e contenuti digitali di IGE+XAO; oppure se l'utente risponde a un'offerta di lavoro, i suoi dati e il suo percorso professionale
- le preferenze dell'utente, quali preferenze in materia di prodotti e servizi, di contatto, di attività marketing o per i candidati che rispondono a un'offerta, le preferenze in materia di
impiego
 - le interazioni con IGE+XAO, quali richieste, ordini, reclami, risposte ai sondaggi
- “dati di traffico”, quali indirizzo IP, identificativi di apparecchi e di sistemi, identificativo e password utente IGE+XAO, informazioni di accesso, sito web referente, tipo di browser utilizzato, contenuto consultato e la localizzazione, determinati a partire dall'indirizzo IP o da informazioni trasmesse dall'apparecchio mobile.
- il contenuto che l'utente ha fornito attraverso forum online o di altro tipo (vedere l'articolo 5 “Il contenuto” qui sotto).

La messa a disposizione di alcune informazioni personali sarà necessaria per poter approfittare del contenuto digitale. Se l'utente non le fornisce, potrebbe non poter approfittare di tutto o parte di questi contenuti digitali.

Questa Politica non copre le informazioni personali rese anonime, vale a dire quando gli individui non sono più identificabili o non possono essere identificabili che a fronte di costi e di sforzi sproporzionati. Se dei dati anonimi diventano identificabili, questa Politica può essere applicata.

Nella maggior parte dei casi, queste informazioni sono raccolte direttamente dall'utente o dal suo datore di lavoro. Delle informazioni possono essere ottenute anche da un rivenditore o da un partner commerciale, attraverso l'acquisto di elenchi di clienti presso agenzie di marketing, a partire dalla navigazione online, dai social network quando si accede con gli identificativi di queste reti e per mezzo di cookie (vedere Note sui cookie). È possibile ottenere dettagli più precisi sui terzi (se del caso) che hanno fornito le informazioni personali contattandoci all'indirizzo elettronico indicato nell'articolo 9.

5. Il contenuto

Il contenuto che l'utente fornisce deve rispettare i diritti e gli interessi altrui, compresi i diritti alla protezione delle informazioni personali e il diritto al rispetto della vita privata. Non deve essere offensivo, irrispettoso o nuocere in qualsiasi modo. Se l'utente fornisce informazioni su un'altra persona, conferma di aver precedentemente

ottenuto il suo consenso al trattamento delle sue informazioni personali, comprese le informazioni personali sensibili e di averla informata della nostra identità e delle finalità (descritte qui sopra) per le quali saranno trattate le sue informazioni personali. Qualsiasi informazione, qualsiasi commento, qualsiasi interesse o informazione personale, comprese foto che l'utente condivide su forum, social network, blog o qualsiasi altro forum, possono essere lette, raccolte o utilizzate da altri utenti di questi forum e potrebbero essere utilizzate per contattarlo, inviargli messaggi non richiesti o per finalità sulle quali né l'utente né IGE+XAO ha il controllo. IGE+XAO non è responsabile delle informazioni personali che l'utente sceglie di comunicare su questi forum.

6. Con chi IGE+XAO condivide le informazioni personali?

IGE+XAO condivide informazioni personali con le filiali del Gruppo e i provider di servizi necessari per le sue attività, e con agenzie di marketing e pubblicitarie, social network se l'utente accede con i loro identificativi, con siti terzi se ci si iscrive con gli identificativi IGE+XAO, con organismi e autorità di controllo e con chi rileva l'azienda in caso di fusione, di acquisizione o di vendita di aziende.

Le informazioni sono condivise nel modo seguente:

– Nell'ambito delle pubblicità, IGE+XAO può condividere alcune informazioni personali limitate (ad esempio, gli identificativi dei dispositivi e dei cookie) con piattaforme di scambio di spazi pubblicitari o agenzie che gestiscono pubblicità su applicazioni e siti web terzi che propongono pubblicità.

– L'utente può anche accedere al contenuto digitale di IGE+XAO e/o iscriversi tramite gli identificativi di siti web terzi (come Facebook e LinkedIn). Se lo fa, IGE+XAO sarà in grado di accedere ad alcune informazioni che ha registrato su questi social network per aiutarlo a precompilare il modulo di iscrizione al contenuto digitale di IGE+XAO. Utilizzando le informazioni di accesso di questi siti web terzi, l'utente può simultaneamente informare i suoi contatti su questi siti che ha creato un account su IGE+XAO. Per maggiori informazioni sull'accessibilità da parte dei contatti su questi siti e su come limitare la comunicazione, leggere le loro condizioni di utilizzo e le loro politiche di protezione dei dati.

– Quando si accede a siti web terzi con gli identificativi IGE+XAO, IGE+XAO può condividere le informazioni personali dell'utente con gli editor di questi siti terzi (come nome, specializzazione, professione e indirizzo e-mail, ad esclusione degli identificativi di accesso IGE+XAO). Prima di accedere a tali siti terzi con gli identificativi di accesso IGE+XAO, si consiglia di leggere la politica relativa alla protezione dei dati del sito web in questione. Se la politica di protezione dei dati di questi siti web lo permette, IGE+XAO può ricevere informazioni relative all'utilizzo di questo sito da parte dell'utente, poi utilizzarle conformemente alla presente Politica.

– IGE+XAO può divulgare informazioni personali, se necessario, a potenziali acquirenti e ai loro eventuali aventi diritto allo scopo di agevolare una fusione, un consolidamento, un

trasferimento di controllo o qualsiasi altra riorganizzazione aziendale alla quale parteciperebbe IGE+XAO.

– IGE+XAO divulgherà informazioni personali alle autorità governative, alle organizzazioni di regolamentazione e alle autorità competenti qualora ciò sia richiesto dalla legge o da una sentenza o per proteggere i nostri diritti.

– Maniere diverse da quelle descritte nella presente Politica o alle quali l'utente ha acconsentito.

– In maniera aggregata con altre informazioni, in maniera tale che la vostra identità non possa essere ragionevolmente determinata (ad esempio la compilazione di statistiche).

IGE+XAO si impegna a non vendere, né noleggiare informazioni personali a un terzo senza autorizzazione.

7. Come IGE+XAO protegge le informazioni personali?

IGE+XAO rispetta i principi fondamentali largamente riconosciuti in materia di protezione dei dati (lealtà, limitazione della finalità, qualità dei dati, conservazione dei dati, rispetto dei diritti delle persone, sicurezza) e adotta misure ragionevoli per garantire la sicurezza delle informazioni personali :

1. Il trattamento di informazioni personali deve essere leale e lecito.
2. Le informazioni personali sono raccolte per finalità determinate e legittime e non sono trattate ulteriormente in maniera incompatibile con queste finalità.
3. Le informazioni personali raccolte sono pertinenti e non eccessive riguardo alle finalità per le quali sono raccolte e trattate. Le informazioni potranno essere rese anonime quando ciò sarà possibile e appropriato, a seconda della natura dei dati e dei rischi associati agli usi previsti.
4. Le informazioni personali saranno conservate esatte, aggiornate se necessario. Saranno adottate misure ragionevoli per rettificare o eliminare i dati inesatti o incompleti.
5. Le informazioni personali raccolte saranno conservate per il tempo necessario riguardo alle finalità per le quali sono raccolte e trattate.
6. Il trattamento delle informazioni personali avverrà in accordo con i diritti dei singoli individui.
7. Saranno adottate misure tecniche, fisiche e organizzative per impedire l'accesso non autorizzato, il trattamento illecito e la perdita, la distruzione o il danneggiamento non autorizzato o accidentale di informazioni personali.
8. In caso di trattamento di informazioni personali sensibili, le informazioni appropriate, previo consenso, e il trattamento rispetteranno la legge applicabile.

Le società del Gruppo IGE+XAO si impegnano a adottare misure tecniche, fisiche e organizzative commercialmente ragionevoli per proteggere le informazioni personali contro l'accesso non autorizzato, la distruzione illegittima, il trattamento illecito e la perdita o il danneggiamento accidentale.

Viene proposto l'utilizzo di un server sicuro per permettere all'utente di trasmettere gli ordini o di accedere alle informazioni del suo account. Sono adottate misure che permettono di

controllare l'accesso ai nostri sistemi interni contenenti informazioni personali. Gli utenti autorizzati hanno accesso a questi sistemi tramite un identificativo e una password unici. È fornito un accesso alle informazioni personali ai collaboratori di IGE+XAO allo scopo di permettere loro di portare a termine i loro compiti. I dipendenti di IGE+XAO sono sensibilizzati all'utilizzo e alla gestione appropriati delle informazioni personali. IGE+XAO esige anche che i fornitori di servizi adottino delle misure di sicurezza simili alle sue.

IGE+XAO adotta misure di sicurezza volte a determinare l'identità degli utenti registrati affinché possano essere rispettati le limitazioni e i diritti appropriati. In caso di utente registrato, IGE+XAO utilizza sia degli identificativi di accesso che delle password per autenticarlo. Spetta all'utente verificare la sicurezza delle informazioni d'accesso. Utilizzando il contenuto digitale di IGE+XAO o fornendo informazioni personali, l'utente autorizza IGE+XAO a comunicare con lui/lei per via elettronica o in un altro modo per questioni riguardanti la sicurezza, la protezione delle informazioni personali, l'utilizzo e la gestione di queste informazioni. A dispetto degli sforzi per adottare tutte le misure di sicurezza appropriate, la navigazione online comporta dei rischi inerenti. Non può in alcun modo essere garantita una navigazione priva di rischi.

8. I siti web terzi e i social network

IGE+XAO raccomanda di leggere la politica di protezione dei dati dei siti web terzi e dei social network, poi di impostare i parametri di riservatezza in base alle proprie preferenze. Questi siti non sono coperti dalla presente Politica.

I siti o servizi di IGE+XAO sono suscettibili di fornire dei link verso applicazioni, prodotti, servizi o siti web terzi per agevolare la navigazione e per informazione. Accedendo a questi link, si abbandona il sito di IGE+XAO che non controlla questi siti terzi né le loro pratiche in termini di riservatezza e di protezione dei dati. IGE+XAO non finanzia né rappresenta alcuno di questi siti terzi e declina qualsiasi responsabilità riguardo il loro contenuto e la loro pratica in termini di protezione di dati personali. I dati personali che l'utente sceglie di fornire attraverso questi siti o che sono raccolti da terzi non sono coperti dalla Politica di protezione dei dati personali di IGE+XAO. Consigliamo di consultare la politica sulla privacy di qualsiasi sito con il quale si interagisce prima di acconsentire alla raccolta e all'utilizzo delle informazioni personali.

IGE+XAO propone anche dei link ai social network che vi permettono di condividere informazioni con i vostri social network e di interagire con IGE+XAO su vari social network. Quando si utilizzano questi link, possono essere raccolte o condivise delle informazioni sull'utente. Si consiglia di consultare le politiche e le impostazioni di privacy dei social network con i quali si interagisce per conoscere le informazioni suscettibili di essere raccolte, utilizzate o condivise da questi siti e poter impostare queste impostazioni in funzione delle preferenze dell'utente.

9. Quali sono i diritti dell'utente?

IGE+XAO rispetterà i diritti d'accesso e di rettifica riguardanti le informazioni personali. L'utente può ottenere informazioni sulla natura delle informazioni personali conservate o trattate che lo riguardano da qualsiasi entità di IGE+XAO e ottenere l'accesso alle sue informazioni personali, indipendentemente dal luogo nel quale sono trattati e conservati i dati.

Se alcune informazioni personali sono inesatte o incomplete, l'utente ne può richiedere la modifica o l'eliminazione.

Le richieste possono essere inviate al seguente indirizzo: info@ige-xao.com.

L'utente ha sempre il diritto di opporsi alle comunicazioni di marketing. È richiesto il consenso preventivo quando la legislazione applicabile lo richiede. Per non ricevere più e-mail, basta utilizzare la funzionalità che si trova in basso su ogni e-mail ricevuta.

Questo articolo può essere completato da articoli specifici per ogni paese.

10. Informazioni importanti per le persone che si trovano all'interno dello spazio economico europeo (SEE)

Se l'utente si trova nello SEE, IGE+XAO rispetta anche alcune specifiche del RGPD, tra cui quelle riguardanti le basi giuridiche del trattamento dei dati, i trasferimenti transfrontalieri di dati, la decisione automatizzata e la profilazione, la conservazione dei dati, i diritti supplementari, i reclami e i dati di contatto del Delegato alla Protezione dei dati.

10.1 Su quali basi giuridiche si basa IGE+XAO per l'utilizzo delle informazioni personali?

Conformemente alle finalità precedentemente indicate nell'articolo 3, l'utilizzo di informazioni personali è necessario per i seguenti motivi:

- L'esecuzione del contratto stipulato con IGE+XAO nell'ambito dell'uso di prodotti, servizi o contenuti digitali. Questa esecuzione contrattuale implica la conoscenza dell'identità dell'utente, della sua specializzazione e la possibilità di interagire con l'utente per eseguire il contratto. Ciò comprende anche il trattamento delle richieste di informazioni e di assistenza e le candidature a offerte di lavoro, la gestione degli account e delle iscrizioni ai nostri programmi, il rispetto delle condizioni generali e della presente politica.
- Il rispetto degli obblighi legali ai quali IGE+XAO è soggetta. Può trattarsi nello specifico di obblighi fiscali e contabili e dell'obbligo di rispondere alle richieste degli organismi e delle autorità di regolamentazione.
- Per quanto riguarda:
- Le indagini: alcune sono realizzate nell'interesse legittimo di IGE+XAO perché servono a misurare la soddisfazione dell'utente relativamente ai servizi che ha richiesto. Per le altre indagini, sarà richiesto il consenso dell'utente.

- L'invio di prospezioni commerciali e di pubblicità mirate: queste attività sono realizzate nell'interesse legittimo di IGE+XAO. L'utente ha la possibilità di opporsi e, se la legge lo esige, sarà richiesto il suo consenso.
- L'utilizzo dei dati di localizzazione trasmessi dal telefono cellulare dell'utente o da qualsiasi altro dispositivo mobile: sarà richiesto il consenso preventivo dell'utente se richiesto dalla legge.

IGE+XAO può anche trattare delle informazioni personali nel suo interesse legittimo, purché il trattamento non prevalga sui diritti e le libertà dell'utente, nello specifico per:

- Garantire la protezione dell'utente, la propria o quella di altre persone contro alcune minacce (quali minacce alla sicurezza o frode);
- rispettare le leggi alle quali IGE+XAO è soggetta in tutto il mondo;
- migliorare i prodotti, i servizi e i contenuti digitali;
- effettuare una profilazione per proporre un contenuto mirato e delle pubblicità basate sugli interessi dell'utente;
- condividere le informazioni tra le filiali di IGE+XAO e i provider di servizi, come indicato all'articolo 6;
- comprendere e migliorare l'attività di IGE+XAO compresa quella online, i suoi affari, la sua clientela e le sue relazioni con i clienti in generale;
- condurre o amministrare gli affari, nello specifico in termini di controllo qualità e reporting consolidato;
- gestire transazioni commerciali, quali fusioni o acquisizioni.

10.2 Le informazioni personali saranno trasferite all'estero?

Poiché IGE+XAO è un'azienda internazionale, i team incaricati del trattamento delle informazioni possono avere missioni internazionali. Possono trovarsi ovunque nel mondo, nei paesi nei quali IGE+XAO esercita le sue attività, anche al di fuori dell'Unione europea, in paesi che non condividono gli stessi standard di protezione dei dati personali del paese nel quale si trova l'utente. IGE+XAO può anche trasferire dei dati a provider di servizi situati all'esterno dell'UE, compreso negli Stati Uniti. Quando i dati personali sono trasferiti verso un paese la cui legislazione non contempla una decisione di adeguamento da parte della Commissione europea, IGE+XAO vigilerà affinché il trasferimento rispetti le leggi applicabili nello specifico attraverso la firma di clausole contrattuali tipo o attraverso le proprie norme aziendali vincolanti per il trasferimento all'interno del gruppo in qualità di titolare del trattamento dei dati (BCR). Per conoscere maggiori dettagli su questi trasferimenti e, eventualmente, delle copie delle garanzie apportate per autorizzare il trasferimento, è possibile contattare: info@ige-xao.com.

10.3 IGE+XAO utilizza la profilazione e prende delle decisioni automatizzate relative all'utente?

La profilazione può essere utilizzata per fornire all'utente online un contenuto che sembra corrispondere ai suoi interessi. Le informazioni di iscrizione, quali la specializzazione professionale, sono associate a informazioni sull'attività dell'utente online per conoscerlo meglio e proporre contenuti online corrispondenti al suo profilo.

IGE+XAO non prenderà decisioni automatizzate riguardanti l'utente in grado di influire su quest'ultimo in maniera significativa, a meno (1) che la decisione non sia necessaria nell'ambito di un contratto con l'utente, (2) di aver ottenuto il consenso esplicito dell'utente, o (3) se la legge obbliga a utilizzare questa tecnologia. In tal caso, l'utente ne sarà debitamente informato.

10.4 Per quanto tempo saranno conservati i dati personali?

IGE+XAO conserverà i dati personali per tutto il tempo necessario rispetto alle finalità enunciate nella presente Politica e per il periodo supplementare richiesto o consentito dalla legge. Informazioni più precise sono fornite nelle note informative applicabili ai contenuti digitali specifici.

Il periodo di conservazione dei dati è determinato anche prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- La durata della relazione con IGE+XAO (ovvero la durata di esecuzione del contratto, la disattivazione dell'account, la necessità legittima dell'utente di essere riconosciuto quando contatta IGE+XAO)
- I requisiti legali di conservazione dei dati
- I tempi di prescrizione

IGE+XAO conserva i dati dei clienti per un periodo di tre anni dopo la fine del contratto o la data dell'ultimo contratto a fini di prospezione commerciale. I dati dei contratti sono conservati anche per un periodo di tre anni dopo l'ultimo contatto, per le stesse finalità.

10.5 Quali sono gli altri diritti dell'utente?

Oltre ai diritti previsti all'articolo 9 di cui sopra, l'utente può chiedere la cancellazione e la portabilità delle informazioni personali e opporsi al loro utilizzo. L'utente dispone anche del diritto di reclamare la limitazione del trattamento. Quando il trattamento delle informazioni si basa sul consenso dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: info@ige-xao.com. In caso di trattamento necessario per l'esecuzione del contratto o basato sull'interesse legittimo, IGE+XAO può non soddisfare la richiesta di interruzione del trattamento. Al contrario, se IGE+XAO accoglie la richiesta interrompendo il trattamento, è possibile che l'utente non sia più in grado di accedere ai servizi o al contenuto online.

10.6 A chi rivolgere delle domande e presentare un reclamo?

Le domande o i commenti relativi alle pratiche di protezione delle informazioni personali di IGE+XAO o della presente Politica possono essere indirizzate al DPD (delegato alla protezione di dati) del Gruppo Schneider Electric:

DPO@schneider-electric.com
DPO
35 rue Joseph Monier CS3023
92506 Rueil Malmaison-Francia

Se si ritiene che IGE+XAO abbia trattato le informazioni personali in violazione della legge applicabile o della presente Politica, l'utente può presentare reclamo presso il DPD del gruppo utilizzando i recapiti precedenti o presso l'autorità di controllo.

Note sui cookie

Un cookie è un'informazione che assume la forma di un piccolo file di testo installato sul disco rigido dell'internauta. È gestito dal server di una pagina web che è il computer che fa funzionare il sito web. Le informazioni contenute nel cookie sono definite dal server e possono essere utilizzate dal server ogni volta che l'utente visita il sito. Un cookie può essere considerato come la carta d'identità di un internauta. Indica al sito web che l'utente è tornato sul sito ([Fonte](#)). IGE+XAO può anche utilizzare altre tecnologie simili (ossia, tag pixel, tag web...) quando si visita il sito web di IGE+XAO e si utilizzano le sue applicazioni mobili che cercano informazioni archiviate sui dispositivi dell'utente. Ai fini della presente nota, tutte queste tecnologie sono chiamate "cookie".

L'uso dei cookie ci permette di proporre all'utente alcune funzionalità e di disporre di informazioni riguardanti le visite sul sito web di Web IGE+XAO o l'utilizzo delle sue applicazioni. IGE+XAO può anche utilizzare dei cookie per rendere più conviviali le applicazioni e i siti. La maggior parte dei browser accettano automaticamente i cookie, ma non si è obbligati ad accettarli. L'utente in genere può modificare il browser per impedire l'accettazione dei cookie pur continuando a poter usufruire ancora della maggior parte delle funzioni disponibili sui siti. Anche il dispositivo mobile fornisce degli strumenti che permettono di gestire la capacità dell'applicazione di accedere alle informazioni archiviate sul terminale dell'utente.

Se si desidera eliminare dei cookie già presenti sul computer o evitare che i cookie siano accettati in futuro, è necessario consultare le istruzioni dell'editor del browser cliccando su "Aiuto" nel menu del browser.

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#).

Cookie terzi utilizzati per effettuare delle analisi

Per proporre un servizio migliore ai visitatori, IGE+XAO misura il numero di viste delle pagine, il numero di visite, le varie azioni realizzate dai visitatori del sito, la geolocalizzazione dei visitatori e il numero di volte che tornano sul sito. A tal fine, utilizziamo tre software di analisi: Google Analytics.

Informazioni su Google Analytics

Questo sito web utilizza anche Google Analytics, un servizio di analisi del traffico fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie", cioè dei file di testo installati sul computer dell'utente, per aiutare il sito web ad analizzare il modo in cui gli internauti utilizzano il sito. Le informazioni generate dal cookie riguardanti l'uso del sito web saranno trasmesse a Google e archiviate da quest'ultimo su server negli Stati Uniti.

Se è attivato l'anonimato dell'indirizzo IP su questo sito web, l'indirizzo IP dell'utente sarà troncato negli Stati membri dell'Unione europea o di altre parti che hanno firmato l'Accordo sullo spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP integrale sarà prima trasferito verso un server Google negli Stati Uniti poi troncato sul posto. L'anonimato degli indirizzi IP è attivato su questo sito web.

Google utilizzerà queste informazioni a nome del gestore di questo sito web per valutare l'utilizzo del sito web, compilare dei rapporti sull'attività del sito web per i gestori e fornire loro altri servizi legati all'attività del sito web e all'utilizzo di internet.

L'indirizzo IP che trasmette il browser nell'ambito di Google Analytics non sarà associato a altri dati detenuti da Google. L'utente potrà rifiutare l'utilizzo dei cookie selezionando le impostazioni appropriate del browser, ma va notato che se lo fa, rischia di non poter più utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web. Può anche scegliere di non essere seguito da Google Analytics in futuro scaricando e installando l'estensione Google Analytics Opt-out sul browser attuale: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).